

Sie haben eine Reklamation an Ihren Lieferanten?



ecratum kann helfen!

ecratum informiert, erinnert und dokumentiert über den gesamten Reklamationsprozess hinweg. Sie können einfach Reklamationen an Ihre Lieferanten stellen, diese verfolgen und in wenigen Schritten abschließen.

- ✓ Erstellen Sie eine Reklamation in nur wenigen Minuten.
- ✓ Laden Sie direkt Bilder und Dokumente hoch, z.B. Fotos oder Analysen.
- ✓ Behalten Sie stets die Kontrolle über die Reklamation.
- ✓ Alle beteiligten Kollegen bleiben auf dem aktuellen Stand.
- ✓ ecratum erinnert Ihre Lieferanten automatisch an offene Reklamationen.
- ✓ Erhalten Sie eine Übersicht über den jeweiligen Status Ihrer Reklamationen.

Anwendungsbeispiele

- Fremdkörper im Produkt
- Über- / Unterlieferung
- Ausbleibende Lieferung
- Verspätete Lieferung
- Lieferbedingungen nicht erfüllt
- Beschädigtes Produkt
- Falsche Lieferung

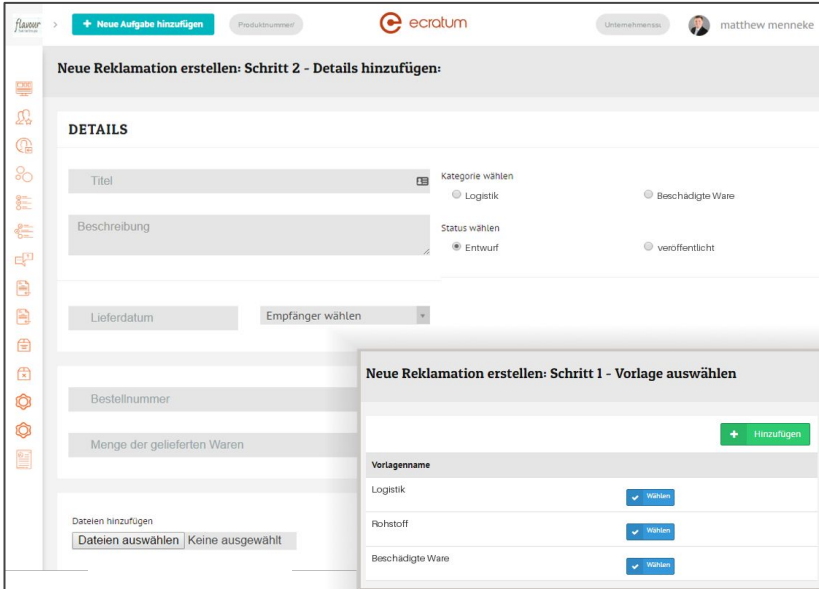


Wussten Sie schon?

Mehr als 15.000
Unternehmen weltweit
verwenden bereits ecratum

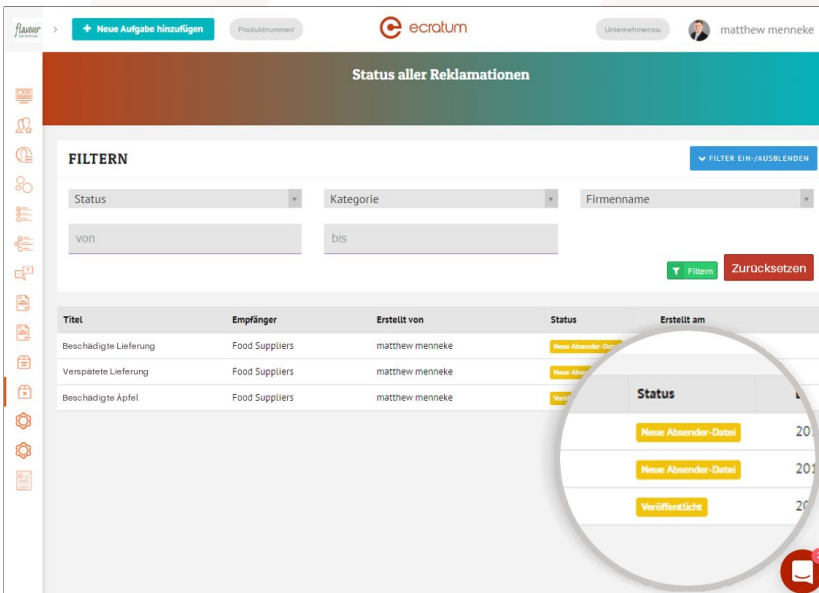
So funktioniert es

Verwalten Sie Ihre Reklamationen einfach und schnell!



Einfach einzustellen

- Vorlagen für unterschiedliche Arten von Reklamationen erstellen
- Bilder und Dokumente als Nachweis anhängen
- Reklamationen im Team bearbeiten dank Entwurf-Modus



| Titel | Empfänger | Erstellt von | Status | Erstellt am |
|-----------------------|----------------|-----------------|--------------------------|-------------|
| Beschädigte Lieferung | Food Suppliers | matthew menneke | Neuen Absender-Datensatz | |
| Verspatete Lieferung | Food Suppliers | matthew menneke | Neuen Absender-Datensatz | |
| Beschädigte Äpfel | Food Suppliers | matthew menneke | Neuen Absender-Datensatz | |

Schnelle Nachverfolgung

- Sofortige Benachrichtigung und automatische Erinnerungen aller Beteiligten
- Einfache Nachverfolgung durch Übersichts-Dashboard
- Kommentarfunktion und Verlauf in der Historie einsehbar
- Alle Reklamationen im Lieferantenprofil archivierbar

Wir empfehlen auch



Lieferantenaudits



Lieferantenbewertung



Lieferantenfreigabe

Ihr Kontakt

Robert Dittmann

Telefon

+49 (0) 30 - 555 780 122

E-Mail

robert.dittmann@ecratum.com

